

SOLICITUD DE ASISTENCIA

PROC-PROD/006/03

* Los campos con asterisco son de obligado cumplimiento para poder hacer la reclamación

COMPAK[®]
COFFEE GRINDING COMPANY

TÍTULO

FECHA

/ /

1 DATOS DE CONTACTO / DETALLES DE PRODUCTO

CLIENTE*

CONTACTO

MODELO*

UNIDADES*

FECHA INSTALACIÓN

KG MOLIDOS

NÚMEROS DE SERIE*

2 INFORMACIÓN INCIDENCIA (Los defectos/reclamaciones deben informarse inmediatamente)

ACCIÓN QUE SE SOLICITA (Debe rellenarse una solicitud diferente por cada código)

RECLAMACIÓN

DEVOLUCIÓN

INTERVENCIÓN (Presupuesto)

ASISTENCIA TÉCNICA

Descripción de la solicitud

--

INCIDENCIA POR TRANSPORTE

DEFECTOS EXTERNOS DE EMBALAJE

SÍ NO

INFORMACIÓN A LA EMPRESA DE TRANSPORTE

SÍ NO

Adjuntar fotos del transporte en caso de recepción en mal estado. Debe dejarse constancia en el albarán del transportista en la descarga para poder proceder a la reclamación del seguro.

DEFECTOS EXTERNOS EN EL MOLINO

- TAPA TOLVA
- TOLVA
- REGULADOR
- DEFECTOS EN CUERPO
- DISPLAY
- INTERRUPTOR
- MANDO REGULACIÓN
- TAPA INFERIOR/PATAS
- CABLE DE RED
- OTROS

DESCRIPCIÓN

3 COMPROBACIÓN FUNCIONAL / PRUEBA OPERATIVA

- NO SE ENCIENDE
- NO MUELE CON CARGA
- NO MUELE EN VACÍO
- SE CALIENTA EN EXCESO
- HACE UN RUIDO ANORMAL
- SÓLO FUNCIONA EN POSICIÓN MANUAL
- LA TOLVA NO SE BLOQUEA
- LA MOLIENDA NO ES CORRECTA
- EL DISPLAY NO SE ENCIENDE
- OTROS

4 NOTAS

Por favor, adjunte las imágenes y/o videos (máx 20s.) relativos a la solicitud

CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS

- Los datos personales indicados en este formulario como, por ejemplo, el nombre, la dirección, el número de teléfono, etc., que se requieren para procesar el contrato, se recopilan en base a los derechos legales. Por la presente, acepto que mis datos se registren para poder procesar la solicitud. El derecho legal para el procesamiento de sus datos sigue el cumplimiento de la ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.)

El presente documento es de obligado cumplimiento para solicitar un servicio en Compak, actuando este como informe de entrada de la solicitud del cliente y comunicación de la resolución de la incidencia o solicitud de intervención. El periodo de garantía del producto es de un año desde la facturación y el periodo de reparación es de cinco años desde la facturación de este. En base al "Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias" establece en su artículo 127 que (1) "En los productos de naturaleza duradera, el consumidor y usuario tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante el plazo mínimo de cinco años a partir de la fecha en que el producto deje de fabricarse" y que (3) la acción o derecho de recuperación de los productos entregados por el consumidor y usuario al empresario para su reparación prescribirá a los tres años a partir del momento de la entrega.

Compak Coffee Grinders, S.A.

Molí Barri, Parcela B - Pol. Ind. Can Barri - 08415 Bigues i Riells - Barcelona - Spain
Ph. 34 93 703 13 00 - Fax 34 93 703 13 23 - info@compak.es
www.compak.es